

**Kupující:**

Jméno a příjmení:	
Bydliště:	
Adresa pro případné vrácení zboží (pouze je-li odlišná od bydliště):	
E-mail, ze kterého bylo zboží objednáno:	
Telefonní číslo:	
Číslo bankovního účtu (pokud se bude vracet kupní cena):	

**Reklamační formulář odešlete spolu s reklamovaným zbožím na adresu naší provozovny:**

**MIRA MAR, s.r.o.,**

**Mělnická 310, Přívory 277 16**

Pro bližší informace se nám ozvěte na e-mail: [objednavky@mira-mar.cz](mailto:objednavky@mira-mar.cz) nebo můžete kontaktovat naši zákaznickou podporu na čísle +420 606 712 920 (po-pá 7:00 - 15:00).

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Identifikace zboží: <sup>1</sup>	
Datum nákupu:	
Č. nákupního dokumentu (př. faktura):	
Podrobný popis problému/vady vlastními slovy:	
Fotodokumentace problému/vady:	
Zvolený způsob vyřízení reklamace:	

**Poučení pro zákazníka:**

- Uplatnění práva zákazníka žádat **odstranění vzniklé vady (oprava věci, dodání nové věci nebo dodání chybějící části)** by nemělo představovat pro prodávajícího značné obtíže, případně by nemělo být nepřiměřeným požadavkem s ohledem na hodnotu zboží a význam vady.

---

<sup>1</sup> Příloha kopii faktury

- Právo zákazníka žádat **odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny** nebo žádat **slevu z kupní ceny** může být uplatněno v případě, že vada zboží představuje podstatné porušení kupní smlouvy (prodávající odmítne odstranit vadu zboží nebo ji neodstraní v přiměřené lhůtě; z prohlášení prodávajícího je zjevné, že vada nebude odstraněna ani v přiměřené lhůtě nebo bez obtíží pro zákazníka; vada zboží se projeví opakovaně; nebo se jedná o podstatné porušení kupní smlouvy.

Datum:	Podpis kupujícího:
--------	--------------------

**Vyplní prodávající:**

**MIRA MAR s.r.o.,**

IČO: 26165422

DIČ: CZ26165422

se sídlem Mělnická 310, Přívory 277 16

Datum přijetí reklamace:	
Oprávněná osoba k vyřízení:	
Vyjádření prodávajícího:	
Datum vyřízení reklamace a podpis:	

**Buyers:**

Name and surname:	
Residence:	
Return address (only if different from your home address):	
The email from which the goods were ordered:	
Phone number:	
Bank account number (if the purchase price will be refunded):	

**Send the claim form together with the claimed goods to our address:**

**MIRA MAR, s.r.o.,**

**Mělnická 310, Přívory 277 16**

**For more information, please contact us by e-mail: [objednavky@mira-mar.cz](mailto:objednavky@mira-mar.cz) or you can contact our customer support at +420 606 712 920 (Mon-Fri 7:00 - 15:00).**

## COMPLAINT FORM

Identification of goods: <sup>1</sup>	
Date of purchase:	
No. of the purchase document (e.g. invoice):	
Detailed description of the problem/defect in your own words:	
Photo documentation of the problem/defect:	
<b>The chosen method of complaint handling:</b>	

**Lessons for the customer:**

- The exercise of the customer's right to request the **rectification of the defect (repair of the item, delivery of a new item or delivery of a missing part)** should not present significant difficulties for the seller or be an unreasonable requirement in view of the value of the goods and the significance of the defect.

---

<sup>1</sup> Attachment copy of invoice

- The customer's right to request **withdrawal from the contract and refund of the purchase price** or to request **a discount on the purchase price** may be exercised if the defect in the goods constitutes a material breach of the purchase contract (the seller refuses to remove the defect in the goods or fails to remove it within a reasonable period of time; it is obvious from the seller's statement that the defect will not be removed even within a reasonable period of time or without difficulty for the customer; the defect in the goods appears repeatedly; or it is a material breach of the purchase contract.

Date:	Buyer's signature:
-------	--------------------

**To be filled in by the seller:**

**MIRA MAR s.r.o.,**

ICKO: 26165422

DIC: CZ26165422

with registered office at Mělnická 310, Přívory 277 16

Date of receipt of the claim:	
Authorised person to handle:	
Seller's statement:	
Date of complaint and signature:	